



REGOLE DEL VIAGGIATORE: e condizioni generali

- 1- Ricorda di controllare che i tuoi documenti siano idonei per entrare nel paese in cui si è destinati su www.viaggiasesicuri.it (unico sito ministeriale). Inoltre, per entrare in alcuni paesi è necessario il visto turistico.
- 2- La tassa di soggiorno va sempre pagata sul posto e varia in base alla zona e alle stelle dell'hotel.
- 3- L'assegnazione dei posti in aereo è casuale e per avere dei posti vicini bisogna acquistarli. Qualora non fossero acquistati il check-in potrebbe essere a carico del cliente e da effettuare dallo stesso 24h prima della partenza, on-line direttamente sul sito della compagnia aerea.
- 4- In alcuni hotel nel mondo dei servizi potrebbero essere a pagamento (aria condizionata, frigo bar, centro benessere)
- 5- La tipologia di camera doppia non significa avere un letto matrimoniale (si può richiedere ma non è certo che la richiesta venga accolta)
- 6- Ogni compagnia aerea applica una tariffa differente per l'acquisto dei bagagli e possono subire variazione di prezzo con il decorso del tempo.
- 7- I bagagli vanno misurati con rotelle e maniglia.
- 8- Tutta la documentazione sarà rilasciata 7 giorni prima della partenza. Dopo questa data non sarà più possibile aggiungere dei servizi accessori (bagagli, posti vicini, transfer etc)
- 9- Nel caso in cui nel pacchetto turistico sia incluso come alloggio un appartamento privato, sarà compito del cliente chiamare il proprietario dell'immobile per il ritiro delle chiavi una volta giunti in loco.

10- Di seguito gli orari internazionali di ingresso e di uscita in hotel: Check-in: 13.00/14.00
Check-out: 10.00/11.00

11- Gli importi versati all'agenzia non sono rimborsabili.

12- La mezza pensione o pensione completa non prevede le bevande, non è inclusa nemmeno l'acqua.

13- L'agenzia non è responsabile per i servizi in connessione qualora ci fossero ritardi o cancellazioni (bus, trasferimenti, taxi etc)

14- L'AGENZIA NON SI RITERRA' RESPONSABILE DEI VOLI CANCELLATI E PERTANTO SI CONSIGLIA DI STIPULARE UNA POLIZZA "CANCELLAZIONE VOLO", IN MODO CHE IL CLIENTE POSSA SOSTENERE LE SPESE SUL POSTO, DERIVANTI DALLA CANCELLAZIONE, PER POI ESSERE RIMBORSATO DELLE STESSE.